



# پرسشهای متداول در طرح دفاتر خدمات سلامت

آذر ۱۴۰۰

وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

شرکت سلامت الکترونیک مبین ایرانیان

## ۱- فعالیت دفاتر خدمات سلامت در چه زمینه ای است؟

در راستای اجرای سیاست‌های کلی نظام اداری، ابلاغی از سوی مقام معظم رهبری، الزامات قانونی برنامه ششم توسعه به منظور توسعه مشارکت بخش خصوصی و تعاونی در ارائه خدمات و کاستن از مداخلات اجرایی دولت با هدف ارتقای کیفیت خدمات سلامت، دفاتر خدمات سلامت ایجاد شده‌اند. این دفاتر به استناد دستورالعمل ایجاد و بهره‌برداری دفاتر خدمات سلامت راه‌اندازی می‌شوند و خدمات غیرحاکمیتی حوزه‌های مختلف سلامت به این دفاتر برونسپاری می‌شوند.

## ۲- دفاتر خدمات سلامت چه خدماتی را ارائه می‌دهند؟

در حال حاضر ممیزی بهداشت محیط، نمونه برداری بهداشتی، صدور گواهی آموزش اصناف و صدور کارت بهداشت در دفاتر انجام می‌شود. آرایه خدمات از بخش‌های درمان، غذا و دارو و آموزش نیز در دستور کار قرار دارد.

## ۳- برای ثبت‌نام در فراخوان دفاتر چه مدارکی نیاز است؟

۱- فایل اسکن شده کارت ملی، ۲- فایل اسکن شده صفحه اول شناسنامه، ۳- فایل اسکن شده عکس پرسنلی با پس زمینه سفید و رعایت شئونات اسلامی، ۴- فایل اسکن شده مدرک تعیین تکلیف خدمت نظام وظیفه (ویژه آقایان) ۵- فایل اسکن شده آخرین مدرک تحصیلی (حداقل کارشناسی)، ۶- فایل اسکن شده مجوز آموزشگاه اصناف در صورت دارا بودن این مجوز

جهت دریافت اطلاعات کامل مربوط به مدارک، به قسمت مدارک مورد نیاز (مخصوص ثبت نام متقاضیان دفاتر خدمات سلامت) در صفحه اول سامانه ثبت‌نام و اطلاع‌رسانی طرح دفاتر خدمات سلامت به آدرس <https://reg.mobiniranian.ir/> مراجعه نماید.

## ۴- منابع آزمون شامل چه مواردی است؟

- قوانین و دستورالعمل‌های عمومی و اختصاصی
- قانون کار و قوانین مالیاتی
- حسابداری و مدیریت مالی
- اصول و فنون مذاکره

برای اطلاع از جزئیات منابع به قسمت [منابع آزمون فراخوان کشوری دفاتر خدمات سلامت](#) در صفحه اول سامانه ثبت‌نام و اطلاع‌رسانی طرح دفاتر خدمات سلامت، به آدرس <https://reg.mobiniranian.ir/> مراجعه نمایید.

## ۵- فرایند صدور مجوز دفاتر خدمات سلامت چیست؟

مراحل راه‌اندازی دفتر شامل ثبت نام در فراخوان، شرکت در آزمون، قبولی در آزمون (کسب حداقل ۵۰٪ نمره آزمون)، کسب امتیاز حدنصاب جهت مصاحبه (بر اساس نیاز دانشگاه، نفرات برتر تا چند برابر اعلام نیاز به دانشگاه اعلام خواهد شد) و شرکت در مصاحبه خواهد بود. پس از مصاحبه نفرات برتر بر حسب امتیاز کل جهت راه‌اندازی دفتر معرفی خواهند شد.

#### ۶- نحوه امتیازدهی چگونه است؟

امتیاز متقاضی بر اساس مدرک تحصیلی، رشته تحصیلی و نمره آزمون تعیین می‌شود. دارندگان مجوز آموزشگاه اصناف نیز امتیاز مجزایی دریافت خواهند کرد. جزئیات بیشتر در راهنمای ثبت‌نام فراخوان و [جدول امتیازبندی متقاضیان کشوری](#) در سامانه ثبت‌نام و اطلاع‌رسانی طرح دفاتر خدمات سلامت، به آدرس <https://reg.mobiniranian.ir/> مشخص شده است.

#### ۷- آیا سابقه کار امتیاز دارد؟

خیر. سوابق شغلی و مدیریتی امتیازی ندارند.

#### ۸- آیا غیر از مجوز آموزشگاه اصناف، کسانی که مجوز شرکت‌های سم‌پاشی، یا شرکت‌های خصوصی، بنگاه‌های غیردولتی و دفاتر فنی را دارند هم در این فراخوان از امتیاز برخوردارند؟

خیر. با توجه به اینکه در حال حاضر خدمت آموزش اصناف به دفاتر واگذار شده و خدمات سم‌پاشی از طریق شرکت‌های مجزا انجام می‌شود، امتیاز تنها برای دارندگان مجوز آموزشگاه اصناف در نظر گرفته شده است.

#### ۹- آیا دانش‌آموختگانی که گواهی موقت تحصیلی خود را دریافت نکرده‌اند مجاز به ثبت نام در فراخوان هستند؟

خیر. جهت ثبت‌نام داشتن مدرک تحصیلی اصلی یا مدرک تحصیلی موقت الزامی است.

#### ۱۰- آیا بدون کارت پایان خدمت می‌توان در فراخوان ثبت‌نام کرد؟

خیر. دارا بودن کارت پایان خدمت الزامی است.

#### ۱۱- اعضای هیئت علمی یا کارمندان دولت هم می‌توانند در این فراخوان شرکت کنند؟

خیر. کارکنان رسمی تمام بخش‌های دولتی (اعم از لشکری و کشوری) امکان راه‌اندازی دفتر را ندارند. برای کارکنان پیمانی، قراردادی و شرکتی در صورت پذیرش نهایی، صرفاً با ارایه انصراف رسمی صدور مجوز فعالیت امکان‌پذیر خواهد بود.

#### ۱۲- ارسال مدارک به صورت فیزیکی جهت شرکت در فراخوان امکان‌پذیر است؟

خیر. ثبت نام و ارسال مدارک صرفاً از طریق مراجعه به سامانه ثبت‌نام و اطلاع‌رسانی طرح دفاتر خدمات سلامت امکان‌پذیر است.

#### ۱۳- جهت ثبت نام و مراجعه به سامانه ثبت نام از چه مرورگرهایی می‌توان استفاده کرد؟

از مرورگرهای Google Chrome و Firefox جهت ورود به سامانه ثبت‌نام می‌توانید استفاده کنید.

#### ۱۴- در صورت بروز مشکل در بارگذاری مدارک چه اقدامی باید انجام شود؟

مدارک باید در فرمت عکس و با حجم اعلام شده در سامانه ثبت‌نام آماده و بارگذاری شود تا مشکلات مربوط به بارگذاری مدارک ایجاد نشود. نتیجه بررسی مدارک ۷۲ ساعت پس از ثبت در سامانه به متقاضی اطلاع داده خواهد شد. در صورت عدم دریافت پیامک تأیید، با واحد پشتیبانی به شماره اعلام شده در فراخوان تماس بگیرید.

### ۱۵- چه شهرهایی در این فراخوان اعلام نیاز کرده‌اند؟

لیست کامل شهرهایی که در فراخوان اعلام نیاز داشته‌اند در راهنمای شرکت در فراخوان اعلام شده است.

### ۱۶- دلیل عدم وجود برخی از شهرها در فراخوان چیست؟

اعلام نیاز دفاتر بر اساس پیشنهاد دانشگاه تعیین شده است. عدم اعلام نیاز به دلیل وجود دفاتر فعال در حد نصاب و یا نبود پتانسیل بازار کافی برای ایجاد دفتر بوده است.

### ۱۷- آیا امکان ثبت نام در سامانه از طریق گوشی تلفن همراه هوشمند وجود دارد؟

بله با رعایت نکات ذیل امکان ثبت نام از طریق تلفن همراه امکان پذیر می باشد.

\* باید هنگام مراجعه به سایت ابتدا تنظیمات گوشی خود را به حالت desktop site در بیاورید. هنگام ثبت اعداد باید کیبورد به حالت انگلیسی باشد و هنگام مراجعه به صفحات قبل (در صورت لزوم) از دکمه برگشت سامانه استفاده کنید نه برگشت مرورگر.

### ۱۸- در تمام استان‌ها آزمون برگزار می شود؟

متقاضی در زمان ثبت نام امکان انتخاب حوزه امتحانی خود را از بین مراکز آزمون که در لیست اعلام شده است، دارد. در صورت تغییر حوزه امتحانی در شرایط خاص، موارد به اطلاع متقاضیان خواهد رسید.

### ۱۹- نحوه برگزاری آزمون چگونه است؟

نحوه برگزاری آزمون بر اساس تعداد متقاضیان ثبت نام شده و ظرفیت مراکز آزمون تعیین می شود که پس از تاریخ پایان ثبت نام اطلاع رسانی خواهد شد.

### ۲۰- پذیرفته شدگان این فراخوان استخدام دولت می شوند؟

خیر. فعالیت این دفاتر به صورت کامل توسط بخش خصوصی انجام می شود.

### ۲۱- سرمایه اولیه برای تأسیس دفتر چه میزان است؟

سرمایه اولیه برای تأسیس دفتر، بسته به شهر محل فعالیت متفاوت است. در مجموع سرمایه‌ای جهت تأمین فضای اداری و تجهیزات، لوازم اداری و مصرفی مورد نیاز است.

### ۲۲- آیا فضا و ملزومات تأسیس دفتر را وزارت بهداشت در اختیار متقاضیان قرار می دهد؟

خیر. تأمین فضا و ملزومات مربوط به تأسیس دفتر به عهده مدیر دفتر می باشد. این دفاتر به طور کامل با سرمایه بخش خصوصی راه اندازی می شوند.

### ۲۳- تعداد دفاتر فعال، شهرهای تحت پوشش و دانشگاه‌هایی که با این طرح همکاری می‌کنند؟

تعداد دانشگاه فعال: ۳۹ تعداد دفاتر فعال: ۱۵۷ جهت دریافت اطلاعات کامل دفاتر فعال به سایت شرکت سلامت الکترونیک مبین ایرانیان به آدرس <https://mobiniranian.ir> مراجعه نمایید.

### ۲۴- دانش‌آموختگان بهداشت حرفه‌ای هم می‌توانند مسئول فنی این دفاتر بشوند؟

بله در صورتی که خدمات حوزه بهداشت حرفه‌ای در دفتری ارائه شود، دانش‌آموختگان این رشته می‌توانند به عنوان مسئول فنی بهداشت حرفه‌ای در دفتر فعالیت کنند.

### ۲۵- طرح ممیزی خوداظهاری و خودکنترلی اجباری است؟

بر اساس آیین‌نامه اجرایی ماده ۱۳ قانون اصلاح مواد قانون مواد خوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی - مواد ۲۴، ۲۵ و ۴ واحدهای صنفی ملزم به ارائه خوداظهاری و خودکنترلی بهداشتی هستند که یکی از روش‌های انجام این کار، استفاده از خدمات دفاتر است.

### ۲۶- برای هر دفتر چند پرسنل نیاز است؟

هر دفتر یک مسئول فنی (در صورتی که خود مدیر دفتر واجد شرایط مسئول فنی نباشد) و برای شروع حداقل به یک نفر ممیز بهداشت محیط نیاز دارد.

### ۲۷- آیا حضور مدیر دفتر در دفتر الزامی است؟

خیر. حضور مسئول دفتر به صورت تمام وقت در دفتر الزامی نمی‌باشد. با این وجود مدیر دفتر باید به صورت پاره‌وقت در دفتر در روزها و ساعات معین حضور داشته باشد.

### ۲۸- در صورت کسر دو بار هزینه، چه اقدامی باید انجام شود؟

مدارک مربوط به دوبر پرداخت و شماره تماس پاسخگو خود را جهت پیگیری در سامانه ثبت‌نام و اطلاع‌رسانی طرح دفاتر خدمات سلامت بخش ثبت تیکت قرار دهید.

### ۲۹- آیا تسهیلاتی از جمله وام اشتغال به کار و .... به پروانه دفاتر تعقل می‌گیرد؟

در حال حاضر چنین تسهیلاتی در نظر گرفته نشده است. در صورت فراهم شدن بستر مورد نیاز، مراتب اطلاع‌رسانی خواهد شد.

### ۳۰- آیا دانشگاه و شبکه‌های بهداشتی ملزم به ارجاع متصدیان واحدهای صنفی به دفاتر خدمات هستند؟

بازرسان دانشگاه علوم پزشکی ملزم به نظارت بر رعایت الزام خوداظهاری و خودکنترلی واحد صنفی هستند. واحد صنفی می‌تواند از طریق دفاتر خدمات سلامت این خدمت را دریافت نمایند.